



## AVVISO IMPORTANTE

### INFORMATIVA SULLA GESTIONE SINISTRI OXYGENCAR

#### 1.1

Il servizio Gestione Sinistri della piattaforma OxygenCar è gratuito e facoltativo, tuttavia, nel caso in cui seguito dalla Gestione Sinistri la compagnia assicurativa liquidi una somma a titolo di onorari per l'opera prestata dal professionista incaricato, il carrozziere sarà tenuto a riconoscere tale compenso al professionista stesso.

#### 1.2

Per Gestione Sinistri si intende l'esame da parte del professionista incaricato della documentazione messa a disposizione dal carrozziere, l'invio della richiesta di risarcimento danni, l'invio della documentazione necessaria alla liquidazione del risarcimento alla compagnia assicurativa, la trattazione e la definizione stragiudiziale del sinistro.

#### 1.3

Il carrozziere, selezionando un professionista tra quelli previsti nella piattaforma Oxygen, conferisce a quest'ultimo un mandato in forza del quale egli potrà inviare corrispondenza in nome e per conto del carrozziere a chiunque egli ritenga opportuno, potrà tenere rapporti con le compagnie di assicurazioni per la trattazione e definizione stragiudiziale del sinistro, sottoscrivere quietanze ed avrà facoltà di transigere e riscuotere.

#### 1.4

E' possibile inserire un numero illimitato di sinistri RCA

#### 1.5

E' possibile inserire un limite massimo di sinistri con Garanzie dirette pari al 20% delle pratiche totali inserite.

#### 1.6

Il professionista incaricato ha facoltà di accettare o rifiutare l'incarico.

#### 1.7

Il professionista incaricato non garantisce l'esito della liquidazione, non anticipa in alcun caso la somma della riparazione.

#### 1.8

Il professionista incaricato, visiona gli allegati messi a disposizione dal carrozziere, valuta la presa in carico della pratica, assegna un colore alla pratica:

**Verde:** Sono presenti tutti gli elementi per procedere perché la dinamica del sinistro è favorevole al nostro cliente.

**Giallo:** Mancano alcune informazioni oppure la pratica è incompleta oppure la dinamica dell'incidente non è chiara.

**Rosso:** Esiste una colpa parziale (concorso di colpa) o totale del cliente.

**Blu:** Pratica con scoperti e/o franchigie.

Successivamente il professionista incaricato si occupa dell'invio della documentazione per l'apertura sinistri, anche nei casi di sinistri già aperti. Lo scadenziario viene monitorato costantemente dal professionista incaricato, fino alla fase liquidativa.

## **CODICE ETICO COMPORTAMENTALE OXYGEN GESTIONE SINISTRI**

### **2.1 DOCUMENTAZIONE**

Il Carrozziere è tenuto all'inserimento di tutta la documentazione che occorre al professionista incaricato alla gestione della pratica. Cessione di credito firmata, privacy firmata, documento d'identità, libretto dell'auto, polizza assicurativa e quando presente il CID/CAI. Occorre inoltre integrare quando presenti, le dichiarazioni dei testi o eventuali altri veicoli coinvolti. Nel caso di richiesta di auto sostitutiva da parte del danneggiato, integrare il foglio di noleggio e la richiesta noleggio debitamente firmati.

### **2.2 TARIFFA DI MANODOPERA**

Il carrozziere deve adottare una tariffa di manodopera consona alla sua azienda e comunque non superiore a quella depositata dalle associazioni sindacali di settore nella propria provincia. Per calcolare la propria tariffa di manodopera è possibile utilizzare strumenti online o chiedere consulenza al proprio commercialista.

### **2.3 ORE DI MANODOPERA**

Il carrozziere è tenuto a fatturare un quantitativo di ore di manodopera consone e dimostrabili per il tipo di riparazione effettuata. Per il calcolo delle ore (preventivo), è possibile utilizzare i programmi di preventivazione in commercio o il tempario tecnico dei carrozzieri presente su OxygenCar, consigliamo inoltre l'utilizzo di sistemi di calcolo interni alla carrozzeria per monitorare tempi e costi reali della riparazione (consuntivo), strumento presente anche su OxygenCar.

### **2.4 FOTOGRAFIE**

Il carrozziere è tenuto a inserire su OxygenCar un numero di foto del danno sufficiente sia per mostrare il danno che per evidenziare le lavorazioni effettuate.

### **2.5 RICAMBI**

Su richiesta del professionista incaricato, il carrozziere è tenuto a integrare nella piattaforma OxygenCar le fatture di acquisto dei ricambi nuovi e usati, tranne per i ricambi in giacenza nel magazzino interno.

### **2.6 AUTO SOSTITUTIVA**

La carrozzeria con licenza di noleggio, può fornire il servizio di auto sostitutiva e richiedere il rimborso contestualmente alla riparazione. E' importante inserire nella piattaforma OxygenCar, il contratto di noleggio firmato e la fattura di noleggio riferita ai soli giorni di fermo tecnico.

### **2.7 PERITO**

Il carrozziere è tenuto a un comportamento leale e trasparente nei confronti del perito fiduciario dalla compagnia assicurativa. E tassativamente vietato occultare i veicoli danneggiati che dovranno sempre essere messi a disposizione del perito in carrozzeria. E' consigliato cercare di concordare il danno con il perito quando possibile.

### **2.8 DOCUMENTO FISCALE**

A termine delle lavorazioni è obbligatorio inserire su OxygenCar il documento fiscale analitico con relazione

documentata di tutte le lavorazioni, dettaglio ricambi, numero ore di manodopera, tariffa esposta, voce materiali di consumo.

## 2.9 LIQUIDAZIONE

La liquidazione deve sempre **sempre avvenire tramite il professionista incaricato, tranne diverso accordo con lo stesso**. Se il perito o il liquidatore offrono una pronta liquidazione, per una pratica assegnata al professionista, occorre invitarli a metterli in contatto con lo stesso. Se il danno da liquidare è di importo non rilegante e se la liquidazione viene proposta a ridosso dell'intervento, il professionista incaricato potrà concordare con la compagnia l'invio della liquidazione direttamente alla carrozzeria. La carrozzeria che si attiva per ottenere sistematicamente le liquidazioni dirette per pratiche assegnate al professionista incaricato, potrà essere esclusa da OxygenCar, per evitare un'eventuale perdita di potere contrattuale del sistema di gestione.

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## 3.1

OxygenCar ritiene che la privacy sia importante per il successo e il corretto utilizzo di Internet. Tale convinzione si traduce nell'informativa sul trattamento dei dati personali nel pieno rispetto della privacy degli utenti del sito. Di volta in volta potremo cambiare l'informativa sul trattamento dei dati personali, per esempio in occasione dell'aggiornamento e/o del miglioramento dei nostri servizi. In casi come questi, infatti, le nuove caratteristiche potrebbero richiedere alcune modifiche alla normativa sulla privacy; per questa ragione, vi chiediamo cortesemente di controllare periodicamente le eventuali variazioni.

## 3.2 QUALI SONO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE?

"Le informazioni personali dell'utente" sono informazioni strettamente personali che vi riguardano come, per esempio, il nome, il domicilio, l'indirizzo e-mail, il codice di accesso al sito, il codice fiscale, etc.

## 3.3 COME VENGONO RACCOLTE, UTILIZZATE E DIVULGATE?

Noi non raccogliamo le vostre informazioni personali - incluso l'indirizzo e-mail. In alcuni dei nostri siti, potremmo chiedervi di fornirci informazioni che vi riguardano come l'indirizzo e-mail, il domicilio, il numero di telefono e/o altre informazioni a noi necessarie per migliorare i vostri accessi al sito e, successivamente, fornirvi il supporto adeguato. La decisione relativa al fornire o meno le vostre informazioni personali spetta solo ed esclusivamente a voi.

Se avete fornito volontariamente i vostri dati personali, avete acconsentito alla raccolta e all'utilizzo delle "informazioni personali dell'utente" come descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali. **In ogni caso, OxygenCar non vende, né tantomeno noleggia ad alcuni le informazioni personali raccolte attraverso questo sito; tuttavia, OxygenCar potrebbe fornire statistiche complessive relativamente ai visitatori dei suoi siti come il volume, le tipologie di traffico, etc. a terze parti di tutto rispetto, ma tali statistiche non includeranno mai e in alcun modo le informazioni personali degli utenti.**

Qualora fosse strettamente necessario, OxygenCar potrebbe divulgare informazioni personali, ma solamente nei seguenti casi: (a) se richiesto dalla Legge, per esempio nell'ambito di determinate procedure legali; (b) per proteggere e difendere i nostri diritti e la tutela della proprietà; (c) allo scopo di fare rispettare i Termini e le Condizioni di Utilizzo del sito; (d) per proteggere gli interessi dei nostri utenti o di eventuali terzi.

## 3.4 IN CHE MODO NOI PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Noi prestiamo molta cura nel proteggere le informazioni personali dei nostri utenti. Questo include, tra le altre cose, l'utilizzo di tecniche standard come firewall, criptaggio dei dati, rilevazioni di intrusioni e monitoraggio del sito. Sfortunatamente, la sicurezza di nessuna trasmissione di dati attraverso Internet può essere garantita al 100%. Di conseguenza, per quanto ci battiamo per proteggere le informazioni personali dei nostri utenti, non possiamo assicurare né garantire la sicurezza delle informazioni che ci trasmettete o che ricevete da noi. Questo vale soprattutto per le informazioni che ci trasmettete via email,

che noi non abbiamo la possibilità di proteggere in alcun modo fino a che non le riceviamo; tuttavia, una volta ricevute, noi ci impegniamo al massimo per assicurarne la protezione nei nostri server.

### **3.5 COME CI POTETE AIUTARE A PROTEGGERE I VOSTRI DATI PERSONALI?**

Se state utilizzando il sito web di OxygenCar per il cui uso vi siete registrati e avete scelto una password, vi raccomandiamo di non divulgare la vostra password a nessun altro. Noi non vi richiederemo mai la vostra password nè nel corso di una telefonata, nè all'interno di una e-mail, a meno che voi non ci abbiate espressamente sollecitato a farlo. Vi raccomandiamo inoltre di uscire correttamente dal sito nel quale vi siete registrati e di chiudere la finestra del vostro browser dopo avere terminato di lavorare. Questa procedura garantisce che nessun altro, inclusi coloro che hanno accesso al vostro computer, possa accedere nè alle vostre informazioni personali, nè alla vostra corrispondenza.

**HO PRESO VISIONE E ACCETTO LE CONDIZIONI**

**SI      NO**